



УКРАЇНА

ПЕЧЕНІЗЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ВІДДІЛ ОСВІТИ

вул. Незалежності, буд. 48, смт Печеніги, Харківська область, 62801
тел. (05765) 6-20-20, факс 6-13-54, e-mail: pr.pechenegi@dniokh.gov.ua

28.12.2018 № 01-11/1353
на № від

Департамент науки і освіти
Харківської обласної державної
адміністрації

Звіт відділу освіти Печенізької районної
державної адміністрації про надходження
звернень громадян за показниками
Класифікатора за IV квартал 2018 року

I. Характеристика звернення

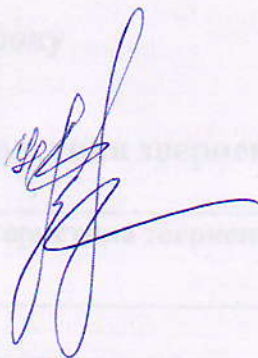
Назва розділу	Індекс	Характеристика звернення	IV квартал 2017	IV квартал 2018
1. За формою надходження	1.1.	Поштою		1
	1.1-1	За допомогою засобів телефонного зв'язку		
	1.2.	На особистому прийомі	3	4
	1.3.	Через уповноважену особу		
	1.4.	Через органи влади		
	1.5.	Через засоби масової інформації		
	1.6.	Від інших органів, установ, організацій		
2. За ознакою надходження	2.1.	Первинне	3	5
	2.2.	Повторне		
	2.3.	Дублетне		
	2.4.	Неодноразове		
	2.5.	Масове		
3. За видами	3.1.	Пропозиція (зауваження)		1
	3.2.	Заява (клопотання)	1	3
	3.3.	Скарга	2	1
4. За статтю авторів звернен	4.1.	Чоловіча		
	4.2.	Жіноча	3	4
5. За суб'єктом	5.1.	Індивідуальне	3	4
	5.2.	Колективне		1
	5.3.	Анонімне		
6. За типом	6.1.	Телеграма		
	6.2.	Лист		1

	6.3.	Усне	3	4
	6.4.	Електронне		
	6.5.	Петиція		
7. За категоріями авторів звернень	7.1.	Учасник війни		
	7.2.	Дитина війни		
	7.3.	Інвалід Великої Вітчизняної війни		
	7.4.	Інвалід війни		
	7.5.	Учасник бойових дій		
	7.6.	Ветеран праці		
	7.7.	Інвалід I групи		
	7.8.	Інвалід II групи		
	7.9.	Інвалід III групи		
	7.10.	Дитина-інвалід		
	7.11.	Одинокa мати		
	7.12.	Мати-героїня		
	7.13.	Багатодітна сім'я		
	7.14.	Особa, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи		
	7.15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС		
	7.16.	Герой України		
	7.17.	Герой Радянського Союзу		
	7.18.	Герой Соціалістичної Праці		
	7.19.	Дитина	3	5
	7.20.	Інші категорії		
8. За соціальним станом авторів звернень	8.1.	Пенсіонер		
	8.2.	Робітник		
	8.3.	Селянин		
	8.4.	Працівник бюджетної сфери	1	
	8.5.	Державний службовець		
	8.6.	Військовослужбовець		
	8.7.	Підприємець		
	8.8.	Безробітний		
	8.9.	Учень, студент		
	8.10.	Служитель релігійної організації		
	8.11.	Особa, що позбавлена волі; особa, воля якої обмежена		
	8.12.	Інші	2	5
9. За результатами розгляду	9.1.	Вирішено позитивно	2	3
	9.2.	Відмовлено у задоволенні		
	9.3.	Дано роз'яснення	1	2
	9.4.	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"		
	9.5.	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"		
	9.6.	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"		

II. Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Індекс		Зміст/індекс питання (2018 рік відповідно до наказу відділу освіти від 28.02.2018 №62 2017 рік відповідно до наказу відділу освіти від 30.12.2016)	IV квартал 2017	IV квартал 2018
150	170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність		
150.01	170.01	Навчально-виховний процес	1	2
150.02	170.02	Морально-етичний клімат у колективах навчальних закладів	1	1
150.03	170.03	Поліпшення матеріально-технічної бази, ремонт навчальних закладів		
150.04	170.04	Надання архівних довідок, роз'яснень		
150.05	170.05	Підвезення дітей (вчителів) до школи		2
150.06	170.06	Харчування дітей		
150.07	170.07	Факти корупції. Отримання подарунків		
150.08	170.08	Булінг у ЗЗСО		
150.09	170.09	Інші	1	

Начальник відділу освіти



Н.ПРОХОРЧУК